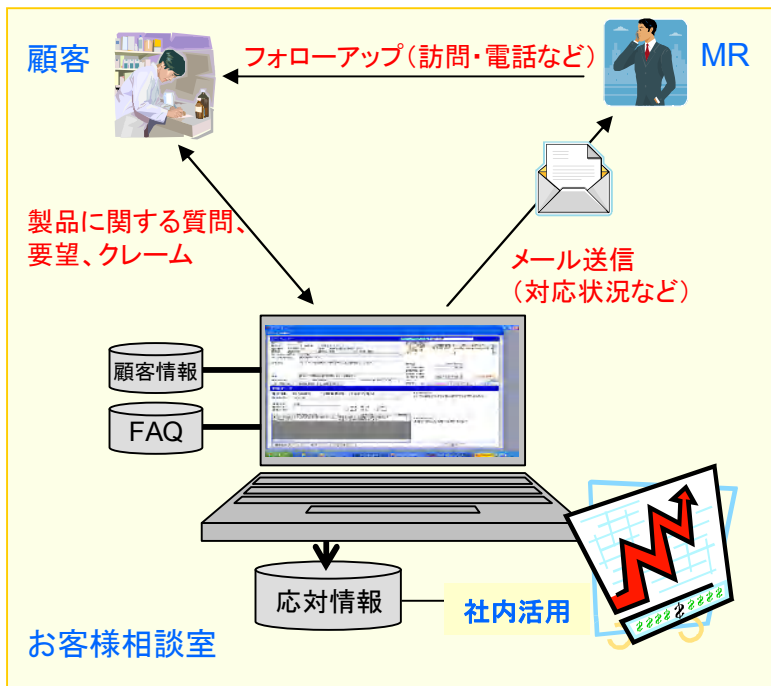


Contact Center Supporting System (W-CS)



信頼の三角形

お客様から寄せられる様々な質問、要望、クレームをお客様相談室が的確に対応できていますか？
 お客様の声に、関係部署や担当者と情報共有がうまくいかず、担当者が社内調整に手間取ったりなどの経験はありませんか？

W-CSは、このような課題を解決するため、お客様からの質問・回答などの情報を関係者にメール送信し、社内のみならず、お客様との間にも、より強い絆を構築、醸成していただけるよう開発したソフトウェアです。

この信頼の三角形を活用すれば、商品開発など様々な面で好結果をもたらすと考えます。

Simple & Full Spec Operation

受付センター	受付センターは、質問者、質問内容、対応内容の情報入力を行います。	FAQ	資料や画像データのリンクにより、的確・迅速な情報提供をサポートします。
検索センター	検索センターは、FAQ、問合せ履歴、未処理用件を検索、参照できます。	検索	問合せ履歴・未処理用件、製品情報の検索ができます。
対応情報	対応内容と質問者情報を関連付けし、データベースに登録できます。	データ処理	データの取出し、投入機能により、帳票作成、環境設定が簡単にできます。
施設・顧客	施設や質問者が施設名、氏名、電話番号から検索できます。	システム	専用のクライアントマシンや特別なサーバーは必要ありません。
情報連携	問合せ内容を、ワンクリックでメール送信、迅速な情報共有が可能です。	価格	フルスペック、ハイパフォーマンスでありながら低価格を実現しました。

※画面構成、各種機能は、お客様のニーズに合わせたカスタマイズも可能です。

◆ W-CS動作環境

- ・ CPU: Pentium4 1.0Ghz以上(推奨)
- ・ メモリ: 1.0Gbyte以上(推奨)
- ・ HDD: 500Mbyte以上
- ・ OS: Windows2000Pro以上(WindowsVista未対応)
- ・ ソフト: ACCESS2000、2003ランタイム
- ・ 1サーバーに対する同時接続クライアント数:5クライアント(最大)